وفابايل
Wafabail

WAFABAIL, PARTENAIRE DE VOS INVESTISSEMENTS

BULLETIN DE SOUSCRIPTION à l'espace abonné

IDENTIFICATION DU SOUSCRIPTEUR
Nom et Prénom ou Raison Sociale : ……
CIN / RC : ……. **Téléphone de la société :** .....
Nom et Prénom du représentant légal de la société : .....
Fonction : .....
Email : .....
N° GSM : .....
IDENTIFICATION DU MANDATAIRE AUTORISÉ À CONSULTER LE SERVICE (UNIQUEMENT POUR ENTREPRISE)
Nom et Prénom : .....
Email Professionnel : .....
N° GSM Professionnel : .....
INFORMATIONS RÉFÉRENTIELLES
Numéro Tiers : …… **Dernier Contrat contracté auprès de Wafabail :** ……..
CODES D'ACCÈS
Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. La responsabilité de Wafabail, ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dûe à la divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes d'accès

Par la signature des présentes, nous souscrivons au service Espace abonné client. Nous reconnaissons formellement avoir pris parfaite connaissance des Conditions Générales annexées à la présente auxquelles nous consentons pleinement, sans aucune réserve ni restriction et reconnaissons en avoir reçu un exemplaire. Nous reconnaissons également, que notre responsabilité est engagée pour tout non-respect des conditions et modalités décrites au verso dudit Bulletin de Souscription. Nous certifions exactes et véritables toutes les informations ci-dessus, renseignées et nous nous engageons à communiquer sans délai à Wafabail toute modification ultérieure desdites informations.

Nous aurons ainsi accès aux services de l'Espace abonné client via Internet selon le dispositif technique que nous avons choisi et le réseau que nous utilisons.
Nous reconnaissons que les caractéristiques techniques et/ou la configuration de nos équipements et de notre abonnement Internet influent sur la qualité d'exécution et de présentation des services de l'Espace abonné client.

Fait à…… , le ..... /
……/…….. ;
Signature et cachet du représentant légal
de la société souscriptrice
précédés de la mention « lu et approuvé »

وفابايي
Wafabail

WAFABAIL, PARTENAIRE DE VOS INVESTISSEMNTS

CONDITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

La société Wafabail est une Société Anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance au capital de150.000.000 DH immatriculée au registre de commerce sous le numéro 35.763, dont le siège social est sis 39-41, Boulevard Moulay Youssef, Casablanca 20070, et dont le représentant légal est M. Karim IDRISSI KAITOUNI, Président du Directoire.

La société Wafabail est un établissement de crédit de droit marocain agréé en vertu de l'arrêté du Ministre des Finances et de la Privatisation n°1220-96 en date du 19 juin 1996 tel que modifié et complété.

L'Espace abonné client de Wafabai est édité par Wafabail.

Le Site web de Wafabail est hébergé par : Wafabail sise 39-41 Boulevard Moulay Youssef, Casablanca 20070. Le Souscripteur ne peut bénéficier des services qui lui sont proposés sur ce site que sous réserve de son acceptation des présentes conditions générales ainsi que toute condition liée au service au moment où le Souscripteur accède à ce dernier.

Le Souscripteur déclare avoir obtenu de la part de Wafabail toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

Wafabail se réserve le droit de porter des modifications aux présentes Conditions Générales sans préavis.

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

"Conditions Générales d'Utilisation" ou "Conditions Générales" : désigne le présent document.

"Espace abonné client" : désigne le site de Wafabail à distance accessible uniquement aux Souscripteurs.

"Le Service" : désigne tout ou une partie des services de l'Espace abonné client fournis au Souscripteur et accessibles par le biais du Site.

"Souscripteur" : désigne toute personne utilisant un ou plusieurs Services de l'Espace abonné client.

"Client " : désigne toute personne ayant souscrit au moins un contrat de Crédit-bail chez Wafabail.

ARTICLE 3 - OBJET DE L'ESPACE ABONNE CLIENT

La présente Convention a pour objet de définir les conditions générales dans lesquelles Wafabail met à la disposition du Souscripteur un service à distance par Internet qui permet au Souscripteur, client, de consulter son(es) contrat(s), sa(es) ligne(s) de financement et son/leur(s) utilisation(s), éditer ses échéanciers et duplicatas de ses factures avec la possibilité de les télécharger et de les imprimer, en toute sécurité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le tout, conformément aux clauses des présentes.

L'utilisation du Service Espace abonné client implique la pleine acceptation, par le Client et par le Souscripteur, des présentes conditions ainsi que toute condition liée au Service au moment où le Souscripteur accède à ce dernier.

ARTICLE 4 - NOTE AU SOUSCRIPTEUR

Le Client et le Souscripteur déclarent accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier, reconnaître :

• Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponses, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations ;

• Que les données circulant sur Internet, y compris les données confidentielles, quand bien même les dispositions de sécurité que Wafabail engage, ne sont pas nécessairement protégées, et notamment contre les détournements éventuels, usages frauduleux ou non autorisés ;

• Qu'il appartient au Client et au Souscripteur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet. Par ailleurs, Le Client et le Souscripteur déclarent accepter que la communication, à des tiers, de ses codes d'accès le cas échéant et d'une manière générale, de toute information jugée par le Client et le Souscripteur comme personnelle ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;

Le Client et le Souscripteur sont considérés comme étant parfaitement informés de l'existence de règles de conduite (de droit et d'équité) à adopter lors de la navigation sur Internet.

ARTICLE 5 - SERVICES DISPONIBLES

Wafabail met à la disposition, du Souscripteur Client, principalement les services suivants :

1) Consultation de son/ses contrat(s)
2) Consultation de sa/es ligne(s) de financement et son/leur(s) utilisation(s)
3) Consultation et édition de l'/des échéancier(s)
4) Consultation et édition des factures
5) Montage d'une demande de financement et suivi de son traitement ;
6) Communication d'une demande de contact pour des motifs diverses (demande au service après-vente, réclamation, , etc.)
7) Notifications

Wafabail se réserve le droit d'apporter au service Espace abonné client toutes les évolutions et adaptations qui lui paraissent nécessaires pour améliorer son service et ce, en fonction de l'évolution de la technologie.

De même, elle se réserve le droit d'ajouter de nouveaux services ou retirer un ou plusieurs services sans être tenue d'en informer le Souscripteur.

ARTICLE 6 - ACCÈS À L'ESPACE ABONNE CLIENT

7.1. Modalités :

Le Souscripteur est informé que le l'Espace abonné client est fourni sur la base d'un service « en l'état de l'art » et accessible en fonction de sa disponibilité, 24 h sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques.

Pour des raisons de maintenance, Wafabail peut interrompre l'accès à l'Espace abonné client et s'efforce d'en avertir préalablement le Souscripteur.

Wafabail se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses Services en fonction de l'évolution de la technologie.

Le Souscripteur est tenu responsable de son accès Internet (notamment, du choix de son fournisseur d'accès) et du bon fonctionnement de son équipement informatique.

A cet effet, le Souscripteur est tenu de supporter toute facturation supplémentaire mise à charge par son opérateur.

Il appartiendra au Souscripteur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions des Services proposés par Wafabail.

7.2. : Codes d'accès :

Le Souscripteur entame l'activation de son compte utilisateur dans les 24 heures qui suivent la validation de la souscription à l'Espace abonné client. Laquelle validation est conditionnée par le contrôle probant de son bulletin de souscription. A l'issu de l'activation de son compte utilisateur, le Souscripteur obtient son code abonné et son mot de passe, lui permettant l'accès aux différentes rubriques.

L'activation du compte utilisateur est opérée par E-mail (courrier électronique).

A cet effet, il incombe au Souscripteur de s'assurer qu'il a seul accès au courrier électronique comportant son code abonné et son mot de passe.

Dès la reconnaissance de ses codes d'accès, le Souscripteur bénéficie d'un accès sécurisé.

L'authentification du Souscripteur étant assurée par l'usage de son code abonné et de son mot de passe. L'exécution de ses demandes se fera sans vérification d'une pièce d'identité et/ou vérification de sa signature.

Lorsque la législation ou la réglementation exigent la signature de documents, ou prévoient certaines conséquences s'il n'y a pas de signature, cette exigence est satisfaite par le mécanisme d'authentification du Souscripteur mis en œuvre par l'Espace abonné.

Le Souscripteur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son code abonné, et son mot de passe, dès lors, des conséquences d'une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque.

Toute opération réalisée à partir du code abonné et du mot de passe attribué au Souscripteur est présumée comme émanant exclusivement de ce dernier.

Le Souscripteur déclare désengager la responsabilité de Wafabail quant à la conservation du code abonné et du mot de passe qui lui incombe à titre personnel.

Le code abonné et le mot de passe ont un caractère strictement confidentiel. Le Souscripteur est responsable de sa conservation et de son utilisation.

Le Souscripteur a l'obligation de notifier à Wafabail sans délai toute compromission de la confidentialité de son code abonné et de son mot de passe ou toute utilisation par un tiers dont il aurait connaissance.

7.3. : Régénération du mot de passe :

Perte ou Oubli ou Modification : En cas de perte, ou d'oubli de son mot de passe, ou si le Souscripteur souhaite changer son mot de passe, il peut directement se rendre sur son espace personnel et le modifier en activant le bouton « mot de passe oublié » et en suivant les instructions qui lui seront envoyées à son adresse mail.

Modification : Si le Souscripteur veut changer son mot de passe, il peut directement se rendre sur son espace personnel et le modifier en saisissant son ancien mot de passe et le nouveau qu'il souhaite dorénavant utiliser.

En outre, il est recommandé de ne pas choisir un mot de passe aisément décelable par un tiers tels que le prénom ou la date de naissance par exemple, et d'utiliser pour la composition du mot de passe un code de 6 à 8 caractères constitué de chiffres, de lettres ou de la composition des deux.

6.4: Prise en charge des demandes

Les demandes saisies par le Souscripteur sont considérées, comme des demandes d'exécution des opérations. Wafabail, après instruction de la demande, procèdera au traitement approprié.

Le Souscripteur, à travers le service de notifications offert peut consulter le sort réservé à sa demande.

Lorsque les demandes parviennent par l'Espace abonné client, Wafabail demeure autorisée à refuser certaines demandes selon sa propre appréciation. Dans ce cadre, Wafabail pourra contacter directement le Souscripteur et, le cas échéant, lui demander une confirmation écrite de la demande.

6.5. : Refus d'accès :

Wafabail se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Espace abonné client nécessitant l'identification du Souscripteur si elle devait relever des faits laissant présumer l'utilisation frauduleuse ou la tentative d'utilisation frauduleuse de ses services ou que le Souscripteur a communiqué des informations inexactes se rapportant à son identité, elle en informe aussitôt le Souscripteur, par tout moyen à sa convenance ce qui est expressément accepté par ce dernier.

De même, Wafabail se réserve le droit de suspendre l'accès à ces mêmes services à sa propre initiative pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. A cet effet, Wafabail informera le Souscripteur de la présente suspension sur la Page d'accueil de l'Espace abonné client.

6.6. : Tarification

L'accès à l'espace abonné et aux services proposés est gratuit, hors fournisseurs d'accès Internet et hors coût de communications téléphoniques qui sont facturés directement par les opérateurs. Wafabail se réserve, toutefois, le droit de rendre l'accès au service payant, notamment en intégrant au niveau de l'Espace abonné client, de nouvelles fonctionnalités en faveurs de l'utilisateur, des évolutions réglementaires ou financières. A cet effet, Wafabail s'engage à informer en temps opportun de ces évolutions par une information affichée sur l'Espace abonné client, ou tout autre moyen de communication qu'elle jugera approprié. L'utilisateur se réserve toutefois le droit de refuser la tarification qui viendrait à être adoptée par Wafabail en résiliant la présente convention par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai n'excédant pas (30) jours à compter du jour de la modification de la tarification.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ

Wafabail s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer le fonctionnement, dans des conditions optimales, de l'Espace abonné client, la bonne exécution des services proposés et la confidentialité des informations communiquées. Ainsi, toutes les informations personnelles circulant sur les réseaux de télécommunications sont systématiquement cryptées.

Toutes les opérations effectuées par le Souscripteur via l'Espace abonné client, et ayant fait l'objet d'une authentification sont considérés comme effectuées par le Souscripteur ce que le Souscripteur accepte expressément et s'engage à ne pas les contester.

Le Souscripteur s'engage à utiliser l'Espace abonné client et les informations auxquelles il aurait accès que dans les seules conditions définies par Wafabail.

Le Souscripteur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Souscripteurs de l'Espace abonné client.

Le Souscripteur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de Wafabail ou des autres Souscripteurs.

Le Souscripteur ne pourra pas rendre responsable Wafabail d'un quelconque différé dans les informations qui lui seront remises.

Le Souscripteur s'engage à l'égard de Wafabail à lui notifier tout changement relatif à son adresse électronique et reconnaît qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelque nature que ce soit, qui pourraient en résulter.

Le Souscripteur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du site, ou les codes informatiques des éléments composant les Services de l'Espace abonné client.

Wafabail ne saurait être responsable de la qualité du Service, le Service étant proposé « en l'état ». Toute perturbation de l'utilisation du Site ne saurait engager la responsabilité de Wafabail.

Wafabail ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques du Souscripteur et à ses données.

La responsabilité de Wafabail ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes d'accès du Souscripteur. De ce fait, le Souscripteur assume les risques résultant de la manipulation sur son système informatique par des tiers non autorisés de l'utilisation des codes d'accès.

Sauf faute ou négligence prouvée de Wafabail les atteintes à la confidentialité des données personnelles du Souscripteur résultant de l'usage de son mot de passe par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de Wafabail.

Wafabail ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre Souscripteur.

La responsabilité de Wafabail ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation des Services de l'Espace abonné client.

La responsabilité de Wafabail ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à l'Espace abonné client, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

Wafabail se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle jugerait adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits d'auteur ou aux droits d'auteur de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée de ce fait.

ARTICLE 8-PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Wafabail au bénéfice du Souscripteur.

L'Espace abonné client, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine(s), sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de Wafabail.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de Wafabail, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

En conséquence, le Souscripteur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de Wafabail.

Wafabail confère au Souscripteur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu de l'Espace abonné client. Ce droit d'usage comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction pour tirage sur papier.

Wafabail confère au Souscripteur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du Site. Ce droit d'usage comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction pour tirage sur papier.

Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme, même partielle, est donc interdite.

Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif du Souscripteur. Il n'est transmissible en aucune manière.

Le Souscripteur s'engage en conséquence à :

- ne télécharger sur son ordinateur le contenu de l'Espace abonné client que pour un usage personnel et limité dans le temps ;
- n'imprimer sur support papier les pages téléchargées de l'Espace abonné client qu'à la condition que lesdites copies soient strictement limitées à un usage personnel.

ARTICLE 9 - LIENS HYPERTEXTE

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre de l'Espace abonné client en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, et notamment vers des partenaires, ont fait l'objet d'une autorisation préalable et expresse des éditeurs de ces sites. Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de Wafabail, notamment s'agissant du contenu de ces sites.

L'existence d'un lien de l'Espace abonné client Wafabail vers un autre site ne constitue pas par conséquent, une recommandation ni une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient au Souscripteur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique.

Le Souscripteur de l'Espace abonné client ne peut en aucun cas mettre en place un lien hypertexte en direction d'un autre site, même édité à titre personnel, y compris un site de réseau social quel qu'il soit, sans l'autorisation écrite et préalable de Wafabail.

ARTICLE 10 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

10.1 : Collecte :

Les données personnelles recueillies par Wafabail, en tant que responsable de traitement, via le bulletin de souscription sont principalement traitées et enregistrées afin de permettre la souscription au service en ligne et donner accès à la consultation de contrats, ligne(s) de financement, des demandes de crédit en cours, à la communication d'une demande de contact ainsi qu'au téléchargement des factures te des échéanciers.

L'Utilisateur donne expressément son consentement pour que les données à caractère personnel le concernant soient collectées dans ce cadre.

Les coordonnées des Utilisateurs ne sont utilisées que pour mieux les informer et, éventuellement, ne leur adresser que les informations qu'ils souhaitent recevoir.

L'Utilisateur accepte que les données à caractère personnel le concernant soient communiquées et partagées pour les mêmes finalités avec la maison-mère Attijariwafa bank et ses Filiales ainsi qu'avec ses partenaires, sous-traitants et prestataires dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

En outre, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et d'actualité. Il tiendra informé Wafabail de tout changement de ces informations. Dans le cas où les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, Wafabail prendra toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre l'accès de l'Utilisateur à l'Espace abonné client, définitivement ou provisoirement Wafabail s'engage à conserver les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.

Aussi, Wafabail met-elle en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles enregistrées pour éviter qu'elles soient détruites, déformées, endommagées ou accessibles à des tiers non autorisés, notamment par la sensibilisation de ses collaborateurs, l'utilisation de systèmes informatiques sécurisés et éventuellement le recours au chiffrement de certaines données lors de leur stockage et /ou transmission.
Wafabail pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.
Wafabail recommande à l'Utilisateur la plus grande vigilance quant à la diffusion des données à caractère personnel le concernant, sur les services de communication en ligne car ces données ainsi diffusées peuvent être recueillies et utilisées par des tiers non autorisés.
Ce traitement est autorisé par la CNDP sous le N°A-GC-254/2014.

10.2 Droits de l'Utilisateur :

Conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant, en application des articles 7 à 8 de la loi n°09-08 précitée.
L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données personnelles le concernant, sauf lorsqu'elles sont recueillies en vertu d'une loi. Cette opposition peut toutefois, entrainer l'impossibilité pour l'Utilisateur à accéder au Site.
Pour l'exercice de ces droits, l'Utilisateur devra adresser une demande au siège de Wafabail, Service Réclamation, téléphone 0522436000, mail reclamation@wafabail.ma.
Ou par courrier postal à l'attention du :

Service Réclamation
Back Office
Siège Wafabail
39-41, BD Moulay Youssef – 20070 – Casablanca

ARTICLE 11 - COOKIES

Le Souscripteur est informé que, lors de ses visites sur l'Espace abonné client, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation et être temporairement conservé en mémoire sur son disque dur. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier le Souscripteur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet.
Ces informations sont utilisées aux fins d'optimisation de la sécurité de l'Espace abonné client et de fournir un service optimal.
Ainsi, les cookies sont utilisés pour :

- Gérer les paramètres personnels lors de la connexion du Souscripteur au site sécurisé ;
- Enregistrer des informations sur la navigation du Souscripteur sur l'Espace abonné client pour orienter sa navigation vers les contenus les mieux adaptés ;
- Mesurer le nombre de visites sur l'Espace abonné client ;
- Evaluer l'efficacité des campagnes de promotion de Wafabail.

En aucun cas, les "Cookies" n'ont pour objet d'exploiter des informations personnelles nominatives concernant les personnes connectées à l'Espace abonné client.
Le Souscripteur reconnaît avoir été informé de cette pratique et autorise expressément et sans opposition ni réserve, Wafabail à l'employer.
Le Souscripteur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation et notamment en modifiant les options des logiciels de navigation figurant sur son ordinateur.
Cependant, Wafabail attire l'attention du Souscripteur que si les logiciels de navigation de son/ses ordinateur(s) sont configurés pour refuser les "Cookies", l'accès à certains Services peut se révéler altéré, voire impossible.

ARTICLE 12 - OPPOSITION - DEFAUT D'OPPOSITION

En cas de perte ou de vol des codes d'accès, Le Souscripteur doit immédiatement et sans délai contacter Wafabail pour demander l'envoi de nouveaux codes.
A défaut d'opposition, Wafabail n'est pas responsable des conséquences de l'utilisation, par un tiers, du code abonné et du mot de passe du Souscripteur.

ARTICLE 13 - PRÉCONISATION

Pour protéger le caractère confidentiel de ses demandes, le Souscripteur est invité à prendre les dispositions adéquates, en fonction de son propre matériel/logiciel pour, soit prévenir la mémorisation, dans son micro-ordinateur, des données consultées, soit pour procéder à l'effacement de celles-ci une fois la consultation terminée.
S'il importe des données sur un logiciel de gestion, le Souscripteur veillera à en interdire l'accès aux tiers non autorisés.
A ce titre, le Souscripteur assure seul les risques de la manipulation et l'utilisation de son terminal de connexion par des tiers non autorisés.
Il appartient, d'autre part, au Souscripteur de prendre toutes mesures appropriées pour protéger les données et/ou les logiciels stockés ou chargés sur son équipement informatique de la contamination par des virus ou de tentatives d'intrusion.

ARTICLE 14 - CAS DE FORCE MAJEURE

Wafabail ne peut être tenue pour responsable de la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes notamment dans les cas suivants :

- Lorsque la non-exécution est due à un empêchement indépendant de sa volonté ;
- Lorsqu'elle ne pouvait raisonnablement prévoir cet empêchement ou ses effets ou son aptitude à exécuter le contrat au moment de sa conclusion ;
- Lorsqu'elle n'aurait pas pu raisonnablement éviter ou surmonter cet empêchement, ou à tout le moins ses effets.

Un empêchement au sens du paragraphe précédent peut résulter notamment d'événements comme la destruction de machines, d'installations, boycotts, grèves ou lock-out sous quelque forme que ce soit, occupations de locaux, arrêts de travail, le défaut de fourniture de courant électrique, la défaillance des réseaux ou lignes de transmission, l'indisponibilité des systèmes sans que cette liste ne soit exhaustive.

ARTICLE 15 - RÉSOLUTION & RÉSILIATION

En cas de manquement aux obligations des présentes, Wafabail peut prononcer de plein droit la résiliation ou la résolution des présentes conditions générales d'utilisation de l'Espace abonné client à l'égard du Souscripteur.

ARTICLE 16 - BONNE FOI

Les Parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

ARTICLE 17 - TITRES

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

ARTICLE 18 - NULLITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 19 -CONVENTION DE PREUVE

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.
Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les Parties.
L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 20 - LOI APPLICABLE & JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent contrat est régi par la loi marocaine. Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Casablanca.